



Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Bankowości i Usług

Organizacja Międzyzakładowa Pracowników Banków nr 001 NZZPBiU Dialog 2005
z siedzibą w Oświęcimiu, ul. Jagiello 12

Organización Inter-sindicato de Bancos y Instituciones Financieras afiliada a la Confederación
Europea de Sindicatos (CEEC)
Afiliada al Forum de Sindicatos Profesionales

Oświęcim, dnia 16 sierpnia 2019 r.

Sz. P.

Wiesław Łyszczek

Główny Inspektor Pracy

478/2019

za pośrednictwem

Forum Związków Zawodowych

W odpowiedzi na pismo znak UNP: GIP-19-42303, GIP-GNA.0400.6.2019.1 w sprawie przygotowań do opracowania Programu działania Państwowej Inspekcji Pracy na rok 2020, jako organizacja międzyzakładowa działająca w kilku bankach, min. w Banku Pekao S.A., Alior Banku S.A., BNP Paribas Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A., Deutsche Bank Polska S.A., mająca wiedzę na tematy związane z warunkami pracy w bankowości zgłaszamy zagadnienia, które powinny być obiektem kontroli w 2020 roku i o to prosimy.

Kontrola wynagrodzeń w sektorze bankowym

1. Kontrola regulacji premiowych, które funkcjonują w bankach jako instrukcja ustalania wysokości i prawa do premii wydawana przez osoby zarządzające danym obszarem w Banku np. klientem detalicznym, firmowym, niezgodnione ze związkami zawodowymi, nie mające rangi wewnątrzzakładowego prawa pracy lub w regulaminach premiowych (ZUZP) zawarte są regulacje premiowe w sposób ogólny i dodatkowe uszczegółowienie, istotne dla premiowania tj. wysokość planów sprzedażowych (ilość kart kredytowych, wolumenów pożyczek, kredytów oraz depozytów) narzucana jest przez Pracodawcę do realizacji przez poszczególnych pracowników, często wraz z ustaleniem wysokości premii za procentowe wykonanie zadań na każdym produkcie bankowym.
2. Dyskryminowanie pracowników w sferze płacowej. Na tych samych stanowiskach pracy pracownicy bankowości są w różny sposób wynagradzani wykonując porównywalną ilość pracy i

Kontakt >> adres korespondencyjny: NZZPBiU DIALOG 2005, ul. Jagiello 12, 32-600 Oświęcim
tel.: 506 352 414, 693 716 281; fax 33 84 222 46, (zka)
e-mail: organizacjadiaolog2005@wp.pl, organizacjadiaolog2005@interia.pl
www.dialog2005.org

pracy o tej samej jakości (przy podobnym stażu pracy). Wnioskujemy, aby kontrolą objąć kilka banków.

Kontrola zgodności z przepisami prawa nadawania programów aktywizujących, naprawczych, wsparcia mających istotny wpływ na warunki zatrudniania.

Programy aktywizujące, naprawcze, wsparcia (różnie zwane w bankowości) nadawane są pracownikom w przypadku braku realizacji zadań. Pracodawcy (banki) obejmują w/w programami poszczególnych pracowników, którzy nie „dowożą wyniku” w oczekiwanej wysokości. Przełożeni w wersji papierowej przedkładają program do realizacji, a w nim zadania sprzedażowe wyższe niż były w planach (miesięcznych, kwartalnych – w zależności od systemu premiowania obowiązującego w danej grupie pracowników). Przy czym pracownik objęty planem poprawy sprzedaży jest codziennie monitorowany z realizacji sprzedaży. Spotkaliśmy się z przypadkami zwolnień pracowników z powodu niewywiązania się z programu. Programy – ich forma, zasady nie są uzgadniane ze związkami zawodowymi a stanowią istotny element warunków wykonywania pracy.

Kontrola przebiegu zwolnień grupowych – lata 2018 i 2019

1. Kontrola tych banków, które wszczęły w 2018 i 2019 r. zwolnienia grupowe, pod kątem zgodności realizacji procesu zwolnień grupowych z ustawą i porozumieniami (regulaminami zwolnień) zawartymi ze związkami zawodowymi. Zdarza się, że w trakcie realizowania zwolnień grupowych pracodawcy dokonują zwolnień z innych obszarów niż wskazane w porozumieniu.
2. W ramach reorganizacji zakładu pracy przebiega proces pogorszenia dotychczasowych warunków pracy i płacy poprzez zmianę regulacji wewnętrznych i w przypadku nieprzyjęcia zmiany pracownik nie jest obejmowany zwolnieniem grupowym i pakietem osłon socjalnych.
3. Zwalnianie grupowo pracowników i równoczesne zatrudnianie, także przy zmianie lokalizacji danej jednostki organizacyjnej.

Kontrola czasu pracy

Zdarza się, że banki mając swoje oddziały otwarte dla klientów np. od godz. 9:00-17:00 nie doliczają do czasu pracy czasu, który pracownik poświęca na przygotowanie się do pracy będąc w dyspozycji Pracodawcy np. na stanowisku pracy (np. zasilenie kasy w gotówkę) oraz czasu poświęconego na zakończenie pracy (np. przeliczenie stanu gotówki, uzgodnienie transakcji, wygenerowanie raportów).

Wnioskujemy o przeprowadzenie kontroli w w/w zakresie.

Jesteśmy do dyspozycji, wskażemy banki, w których naszym zdaniem dochodzi do naruszeń.

Z poważaniem:
PRZEWODNICZĄCA
Alicja Jędrzych
NZZPB i U „Dialog 2005”
z siedzibą w Oświęcimiu
Alicja Jędrzych
Alicja Jędrzych